

## POLÍTICA DE QUALITAT DE FARELL INSTRUMENTS

La nostra empresa s'especialitza, des de l'inici, en el desenvolupament, producció i comercialització d'equips i sistemes professionals a les àrees de telemesura i telecontrol.

La gamma actual de productes de FARELL Instruments comprèn tant equips d'adquisició, control i comunicacions de propòsit general: mòdems via ràdio per a comunicacions digitals, mòduls d'adquisició i transferència de senyals, unitats remotes universals, com també sistemes específics de telecontrol per a aplicacions específiques: unitats de telecontrol específiques per a control de bombaments, sistemes per a telecontrol de xarxes de reg agrícola, etc.

La política de qualitat de la nostra empresa està basada en els principis següents:

1. La **prestació de servei** té com a principal objectiu conèixer i complir les exigències, requisits i expectatives explícites i implícites dels nostres clients, i la reglamentació aplicable.
2. Desenvolupar la nostra **organització coherentment** per donar resposta adequada a la situació actual i futura del mercat, basant-nos en els principis d'austeritat i responnent a les necessitats que el mercat planteja.
3. Dins del context de l'organització es té molt en compte la relació de l'empresa amb les parts interessades, tant internes com externes.
4. S'aplica una sistemàtica de Control de Risc a les diferents activitats de l'empresa, tant presents com futures.
5. **Treball orientat a client.** La nostra qualitat flueix amb aquest objectiu de forma jeràrquica i es transmet transversalment a tota l'organització a través dels seus membres com a resultat de la difusió dels nostres valors de qualitat:
  - 5.1. **Treball en equip**, amb la implicació dels proveïdors i clients,
  - 5.2. **Caràcter interactiu** de tota l'estructura organitzativa,
  - 5.3. **Millora contínua** en la eficàcia dels nostres processos y en l'exercici de totes les activitats realitzades a la nostra empresa,
  - 5.4. **Millora contínua** en l'eficàcia dels nostres processos i en l'exercici de totes les activitats realitzades a la nostra empresa,
  - 5.5. **Formació continuada interna i externa** adequada a les necessitats dels nostres clients,
  - 5.6. **Enfortir** permanentment els processos productius implantats.
  - 5.7. **Ambient estimulant i motivador** de tots els membres de la companyia.
6. Per al bon exercici de la millora contínua, l'organització desenvolupa objectius de qualitat quantificats i planificats en temps i accions.
7. La Direcció de FARELL garanteix que aquesta política és entesa, aplicada i revisada per assegurar-ne l'adequació continuada i mantinguda per tot el personal, disposant per això dels equips, mitjans, entorns i formació necessaris.

**La Direcció**

**Data: Gener de 2026**