



POLITIQUE DE QUALITÉ DE FARELL INSTRUMENTS

Notre entreprise est spécialisée depuis ses débuts dans le développement, la production et la commercialisation d'équipements et de systèmes professionnels dans les domaines de la télémétrie et du télécontrôle.

La gamme actuelle de produits FARELL Instruments comprend à la fois des équipements d'acquisition, de contrôle et de communication à usage général : modems radio pour communications numériques, modules d'acquisition et de transfert de signaux, unités à distance universelles, ainsi que des systèmes de télécommande spécifiques pour des applications spécifiques : unités de télécommande spécifiques pour le contrôle des pompes, systèmes de télécommande des réseaux d'irrigation agricole, etc.

La politique qualité de notre entreprise repose sur les principes suivants :

1. La **prestation de service** a pour objectif principal de connaître et de respecter les demandes, exigences et attentes explicites et implicites de nos clients et la réglementation applicable.
2. Développer notre **organisation de manière cohérente** pour donner la réponse appropriée à la situation actuelle et future du marché, basée sur les principes d'austérité et répondant aux besoins que le marché suscite.
3. Dans le cadre de l'organisation, la relation de l'entreprise avec les parties intéressées, tant internes qu'externes, est prise en compte.
4. Un système de Maîtrise des Risques est appliqué aux différentes activités de l'entreprise, présentes et futures.
5. **Travail orienté client.** Notre qualité circule avec cet objectif de manière hiérarchique et se transmet de manière transversale dans toute l'organisation à travers ses membres grâce à la diffusion de nos valeurs de qualité :
 - 5.1. **Travail d'équipe**, avec l'implication des fournisseurs et des clients,
 - 5.2. **Caractère interactif** de toute la structure organisationnelle,
 - 5.3. **Amélioration continue** de l'efficacité de nos processus et de la performance de toutes les activités menées dans notre entreprise,
 - 5.4. **Formation continue interne et externe** adaptée aux besoins de nos clients,
 - 5.5. **Renforcer** en permanence les processus de production mis en place.
 - 5.6. **Environnement** stimulant et motivant pour tous les membres de l'entreprise.
6. Pour la bonne exécution de l'amélioration continue, l'organisation développe des objectifs de qualité quantifiés et planifiés dans le temps et les actions.
7. La direction de FARELL garantit que cette politique est comprise, appliquée et révisée pour assurer son adéquation et sa maintenance continues par tout le personnel, disposant de l'équipement, des moyens, des environnements et de la formation nécessaires à cet effet.

La Direction

Date : Janvier 2025