



POLÍTICA DE CALIDAD DE FARELL INSTRUMENTS

Nuestra empresa se especializa, desde el inicio, en el desarrollo, producción y comercialización de equipos y sistemas profesionales en las áreas de teledeteción y telecontrol.

La gama actual de productos de FARELL Instruments comprende tanto equipos de adquisición, control y comunicaciones de propósito general: módems vía radio para comunicaciones digitales, módulos de adquisición y transferencia de señales, unidades remotas universales, como también sistemas específicos de telecontrol para aplicaciones específicas: unidades de telecontrol específicas para control de bombeos, sistemas para telecontrol de redes de riego agrícola, etc.

La política de calidad de nuestra empresa está basada en los siguientes principios:

1. La **prestación de servicio** tiene como principal objetivo conocer y cumplir con las exigencias, requisitos y expectativas explícitas e implícitas de nuestros clientes y la reglamentación aplicable.
2. Desarrollar nuestra **organización coherentemente** para dar la respuesta adecuada a la situación actual y futura del mercado, basándonos en los principios de austeridad y respondiendo a las necesidades que el mercado plantea.
3. Dentro del contexto de la organización se tiene muy en cuenta la relación de la empresa con las partes interesadas, tanto internas como externas.
4. Se aplica una sistemática de Control de Riesgo en las distintas actividades de la empresa, tanto presentes como futuras.
5. **Trabajo orientado a cliente.** Nuestra calidad fluye con este objetivo de forma jerárquica y se transmite transversalmente en toda la organización a través de sus miembros como resultado de la difusión de nuestros valores de calidad:
 - 5.1. **Trabajo en equipo**, con la implicación de los proveedores y clientes,
 - 5.2. **Carácter interactivo** de toda la estructura organizativa,
 - 5.3. **Mejora continua** en la eficacia de nuestros procesos y en el desempeño de todas las actividades realizadas en nuestra empresa,
 - 5.4. **Formación continuada interna y externa** adecuada a las necesidades de nuestros clientes,
 - 5.5. **Robustecer** permanentemente los procesos productivos implantados.
 - 5.6. **Ambiente** estimulante y motivador de todos los miembros de la compañía.
6. Para el buen desempeño de la mejora continua la organización desarrolla objetivos de calidad cuantificados y planificados en tiempo y acciones.
7. La Dirección de FARELL garantiza que esta política es entendida, aplicada y revisada para asegurar su adecuación continuada y mantenida por todo el personal, disponiendo para ello de los equipos, medios, entornos y formación necesarios.

La Dirección

Fecha: Enero de 2025