



POLÍTICA DE CALIDAD **FARELL INSTRUMENTS**

La política de calidad de nuestra empresa se basa en los siguientes principios:

1. La **prestación de servicio** tiene como principal objetivo conocer y cumplir con las exigencias, requisitos y expectativas explícitas e implícitas de nuestros clientes y la reglamentación aplicable.
2. Desarrollar nuestra **organización coherentemente** para dar la respuesta adecuada a la situación actual y futura del mercado, basándonos en los principios de austeridad y respondiendo a las necesidades que el mercado plantea.
3. **Fomentar un SAT** eficaz y adecuado a las necesidades de nuestros clientes.
4. **Trabajo orientado al cliente.** Nuestra calidad fluye con este objetivo de forma jerárquica y se transmite transversalmente en toda la organización a través de sus miembros como resultado de la difusión de nuestros valores de calidad:
 - 4.1. **Trabajo en equipo**, con la implicación de proveedores y clientes,
 - 4.2. **Carácter interactivo** de toda la estructura organizativa,
 - 4.3. **Mejora continua** en la eficacia de nuestros procesos y en el desempeño de todas las actividades realizadas en nuestra empresa,
 - 4.4. **Formación continuada interna y externa** adecuada a las necesidades de nuestros clientes,
 - 4.5. **Robustecer** permanentemente los procesos productivos implantados.
 - 4.6. **Ambiente** estimulante y motivador de todos los miembros de la compañía.

Gerente J. L. Prieto	Gerente J. Picanyol
 Firma:	 Firma:

Septiembre 2017